

<i>Catalina Suárez</i>	CARTA DE SERVICIOS CENTRO: FUNDACIÓN CATALINA SUAREZ	EDICIÓN: Primera FECHA: 08/05/2026 Página 1 de 5
----------------------------	---	---

FUNDACIÓN

CATALINA SUÁREZ

Elaboración	Aprobación
Dpto.: Calidad	Dpto.: Dirección
Fecha: 08.05.2026	Fecha: 08.05.2026

CONTROL DE REVISIONES		
Nº Revisión	Fecha	Descripción de la modificación
01	06-03-2010	PRIMERA EDICION. CARTA DE SERVICIOS PARA PRESENTACION CAM.
02	08-05-2026	ACTUALIZACION DE SERVICIOS OFRECIDOS POR LA FUNDACION.

<i>Catalina Suárez</i>	CARTA DE SERVICIOS CENTRO: FUNDACIÓN CATALINA SUAREZ	EDICIÓN: Primera FECHA: 08/05/2026 Página 2 de 5
----------------------------	---	---

1. PRESENTACIÓN

El Centro "La Purísima Concepción" perteneciente a la Fundación Catalina Suárez es un edificio con espacios amplios y confortables. Dispone de extensas zonas ajardinadas (más de 4.500 m2) y aparcamiento propio.

Ubicado en el Centro de Madrid, perfectamente comunicado con varias líneas de autobuses EMT (Líneas 8, 10, 24, 37, 54, 56, 57, 136, 141 y 310), Metro (Estación Pacífico: Líneas 1 y 6) y próxima al intercambiador (Atocha) para la comodidad e independencia tanto de los usuarios como de sus familiares y amigos.

2. MISIÓN Y VALORES

La misión del centro es proporcionar una atención integral, personalizada y de calidad a las personas mayores, promoviendo su bienestar físico, psicológico y social, en un entorno seguro y confortable.

Los cuidados se dispensan siempre de forma individualizada, partiendo de la consideración de que cada persona es única, y se inspiran en valores de respeto, dignidad, profesionalidad, cercanía y mejora continua.

3. SERVICIOS OFERTADOS

El centro residencial dispone de una cartera de servicios orientada a cubrir las necesidades globales de las personas mayores y sus familias.

Los servicios incluidos en el precio del costo estancia son:

- ✓ Servicio Médico.
- ✓ Servicio de Enfermería
- ✓ Trabajadora Social
- ✓ Terapia Ocupacional
- ✓ Animación Socio Cultural
- ✓ Servicio Religioso Diario
- ✓ Cocina propia. Pensión completa: Desayuno, comida (2 opciones), merienda y cena (2 opciones) -Dietas Especiales-. (Control de Puntos Críticos: Servicio externo contratado).
- ✓ Servicio de Lavandería propio: Incluye lavado y planchado de ropa interior y personal.
- ✓ Estancias permanentes y temporales.
- ✓ Desayuno, Comida y Cena en habitación por indicación Médica.

<i>Catalina Suárez</i>	CARTA DE SERVICIOS CENTRO: FUNDACIÓN CATALINA SUAREZ	EDICIÓN: Primera FECHA: 08/05/2026 Página 3 de 5
----------------------------	---	---

Uso de Servicios Comunes tales como:

- ✓ Áreas para actividades recreativas
- ✓ Comedor
- ✓ Terrazas
- ✓ Jardines
- ✓ Biblioteca
- ✓ Capilla
- ✓ Aire Acondicionado en salones, comedores y recibidores.
- ✓ Megafonía e Interfonos
- ✓ Dos ascensores
- ✓ Dos monta-camillas.

Servicios No Incluidos en el precio:

- ✓ Peluquería
- ✓ Teléfono público
- ✓ Punto Informática con acceso a Internet
- ✓ Uso y servicio de Velatorio
- ✓ Corte y arreglo de uñas (sin podología)
- ✓ Arreglo durezas de pies (sin podología)
- ✓ Etiquetas y marcado de ropa
- ✓ Arreglos de costura (dobladillos, cremalleras, etc...).
- ✓ Comida o Cena en habitación sin indicación Médica.
- ✓ Desayuno, Comida y Cena en habitación sin indicación Médica.
- ✓ Televisión en la Habitación (Conexión).
- ✓ Alquiler de televisión en Habitación.

<i>Catalina Suárez</i>	CARTA DE SERVICIOS CENTRO: FUNDACIÓN CATALINA SUAREZ	EDICIÓN: Primera FECHA: 08/05/2026 Página 4 de 5
----------------------------	---	---

4. DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS

La residencia reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de las personas usuarias de acuerdo con la normativa vigente y con los principios de respeto y dignidad.

Las personas residentes tienen derecho, entre otros, a:

- Ser tratadas con respeto, dignidad y confidencialidad en todas las actuaciones.
- Recibir una atención integral y personalizada, adecuada a su situación de salud y grado de dependencia.
- Participar, directamente o a través de sus representantes, en las decisiones relacionadas con su atención y vida cotidiana en el centro.
- Mantener la comunicación con sus familiares y allegados en los términos establecidos por la organización del centro.
- Presentar sugerencias, quejas y reclamaciones y recibir respuesta en un plazo razonable, mediante los canales habilitados por la residencia.

5. COMPROMISOS DE CALIDAD

Nos comprometemos a mantener un nivel de calidad elevado en la prestación de sus servicios, de acuerdo con los estándares del sector y con las exigencias de la Comunidad de Madrid.

Entre sus compromisos destacan:

- Ofrecer una atención integral y continuada, adaptada al grado de dependencia de cada persona.
- Dispensar cuidados médicos, de enfermería, sociales y rehabilitadores desde un enfoque individualizado.
- Mantener unas instalaciones limpias, seguras y confortables, con limpieza diaria y sistemas de alarma en las habitaciones y zonas comunes.
- Facilitar la comunicación con las familias, resolviendo dudas y sugerencias y promoviendo la confianza en el equipo profesional.

<i>Catalina Suárez</i>	CARTA DE SERVICIOS CENTRO: FUNDACIÓN CATALINA SUAREZ	EDICIÓN: Primera FECHA: 08/05/2026 Página 5 de 5
----------------------------	---	---

6. PARTICIPACIÓN, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

La residencia promueve la participación de residentes y familiares como herramienta de mejora continua.

Para ello, se ponen a disposición de las personas usuarias los siguientes canales:

- Atención directa por parte del personal del centro para resolver dudas o incidencias.
- Reuniones con el equipo profesional y la dirección del centro, previa solicitud.
- Canales formales de quejas y reclamaciones conforme a la normativa de la Comunidad de Madrid.

7. LOCALIZACIÓN Y CONTACTO

RESIDENCIA "LA PURISIMA CONCEPCION".

Avda. Ciudad de Barcelona, núm. 85.

28007 MADRID

Tlfnos: 915521192-915517844-915511455

FAX: 915014659

Página Web: www.fundacioncatalinasuarez.org

Correo electrónico de contacto: información@fundacióncatalinasuarez.org